

Estimado(s) Residente(s):

Se nos ha informado que se mudará(n) en las próximas semanas. Nos gustaría facilitar al máximo el procesamiento de su depósito de seguridad.

Por lo tanto, se adjunta información general sobre la mudanza.

Según lo indicado en su contrato de arrendamiento, mostraremos su vivienda lo antes posible para volver a alquilarla. Por favor, asegúrese de que su vivienda esté ordenada, limpia y lista para mostrar a posibles inquilinos.

PARA QUE SE LE ENVÍE EL DEPÓSITO DE SEGURIDAD, DEBE CUMPLIR CON LO SIGUIENTE:

1. Todo el alquiler adeudado por el período del contrato debe estar pagado.
Si la cantidad adeudada no se paga, se añadirán \$140.00 adicionales en concepto de tasas judiciales.
2. Se deben seguir las instrucciones de la hoja adjunta titulada **“Instrucciones de Terminación del Contrato de Arrendamiento”**.
3. Todas las llaves deben ser devueltas, incluidas las llaves del buzón.
4. El formulario de Dirección de Reenvío debe completarse y devolverse a:
Brands Capital Corp
P.O. Box 8221
Pittsburgh, PA 15217

Por favor, contáctenos si tiene alguna pregunta o inquietud.

Gracias,
Brands Capital Corp

¿Le gustaría ganar \$350 adicionales cuando se mude?

¡OFRECEMOS VARIOS BONOS SI NOS FACILITA EL TRABAJO CUANDO SE MUDE!

AQUÍ HAY UNA LISTA DE LAS BONIFICACIONES QUE PUEDE GANAR:

Bono por Cero Vacancia\$150.00

Si podemos ocupar su apartamento con un nuevo inquilino al día siguiente de que finalice su contrato, ¡ganará \$150! Si tenemos un acuerdo escrito con un nuevo inquilino, pero no podemos mudarlo al día siguiente, aún ganará un bono de \$50 siempre y cuando ellos acepten los términos con nosotros antes de que termine su contrato.

Bono por Condición Impecable\$100.00

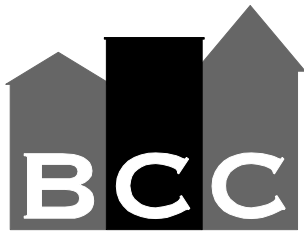
Le daremos \$100 si su apartamento está completamente limpio y libre de cualquier defecto. Si no utilizamos contratistas ni un equipo de limpieza, ¡usted ganará \$100!

Bono por Referencia de Inquilino\$100.00

Si nos recomienda a alguien y esa persona ocupa su apartamento vacante, ganará \$100.

**¡Eso representa \$350.00 de ganancias
potenciales para usted!**

Vea la siguiente sección para más detalles



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Detalles de Bonificaciones por Mudanza

Bono por Cero Vacancia:

El bono de \$150 se paga si podemos mudar a un nuevo inquilino al día siguiente de que finalice su contrato. Haremos todo lo posible para que esto suceda, pero no podemos garantizar que un inquilino se mude al día siguiente, incluso si se cumplen todas las demás condiciones. El bono de \$50 se pagará siempre y cuando se haya establecido un acuerdo escrito entre el nuevo inquilino y nosotros. Un acuerdo escrito constituye la firma de un contrato de arrendamiento o el pago de un depósito para reservar la unidad.

Nota: Cualquier persona que califique para el bono de \$150 no es elegible para recibir también el bono de \$50.

Bono por Condición Impecable:

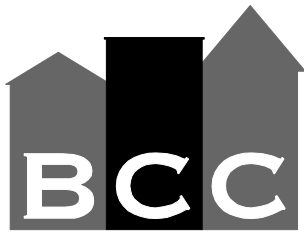
Su unidad debe estar en condiciones impecables al mudarse para ganar este bono. Su unidad no puede requerir reparaciones, pintura ni limpieza. Si se necesita algún trabajo, no podrá calificar para este bono de \$100.

Bono por Referencia de Inquilino:

El bono por recomendación de inquilino se aplica únicamente a los solicitantes que firmen un contrato de arrendamiento con nosotros. No se pagarán bonificaciones por recomendación a los solicitantes que no se conviertan en nuestros inquilinos. Este bono no se paga de inmediato, sino que está condicionado a que el inquilino recomendado permanezca con nosotros durante cuatro meses y se mantenga en buena situación (sin daños excesivos a la propiedad, todo el alquiler pagado en su totalidad, etc.). Después de cuatro meses, este bono se enviará por correo a la dirección de reenvío que usted haya proporcionado en su paquete de mudanza. La falta de proporcionar una dirección de reenvío anulará este bono de \$100.

Se aplican restricciones especiales:

- Cualquier inquilino con un saldo de renta pendiente no puede calificar para ninguno de estos bonos. Asegúrese de estar al día con su pago final de renta.
- Si el depósito de seguridad del inquilino no cubre los costos de limpieza y reparaciones necesarias, se tomará cualquier saldo pendiente de estas bonificaciones.
- Pago máximo de estos bonos: \$350.



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Instrucciones para la terminación del contrato de arrendamiento

1. Su hogar debe estar completamente limpio

En general, la vivienda debe estar libre de toda la suciedad acumulada durante su estancia. Todos los electrodomésticos, por dentro y por fuera, deben estar limpios y libres de grasa. Todos los accesorios deben limpiarse a fondo: inodoro, tocadores o fregaderos, encimeras y gabinetes de cocina (por dentro y por fuera) limpios; el papel de estante instalado por el inquilino debe retirarse completamente sin dañar el mueble; campanas extractoras, zócalos, marcos de ventanas y persianas, paredes libres de polvo y telarañas; espejos, bañeras, duchas, estantes de armarios y globos de luz, todo completamente limpio. Los pisos deben fregarse y las alfombras deben lavarse con champú.

2. Los artículos y consumibles proporcionados por el arrendador no deben faltar

Cualquier artículo que el arrendador haya suministrado al mudarse o posteriormente, incluidas las bombillas, no debe faltar.

3. Usted es responsable de todos los daños más allá del desgaste normal

Se espera un desgaste razonable. Sin embargo, las grietas inusualmente grandes en las paredes, los agujeros o astillas, la carpintería o puertas rotas, o la pintura descascarada no entran en esta definición. Los agujeros para cuadros deben hacerse con clavos pequeños. No retire los ganchos para cuadros. Consulte la Hoja de precios por daños para detalles específicos.

4. Solicite únicamente lecturas finales del medidor

No solicite a las compañías de servicios que corten el servicio. Solicite que se realice una lectura final del medidor el último día de su contrato. Nosotros coordinaremos la desconexión o la asignación a un nuevo inquilino, y no se le facturarán días adicionales.

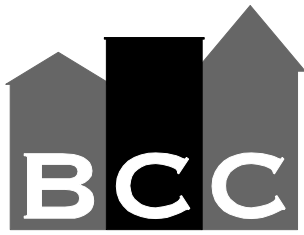
5. Todas sus facturas de servicios deben estar pagadas.

6. Descongele el refrigerador

Descongele el refrigerador y colóquelo en la configuración más baja. No lo apague.

7. No deje sus pertenencias ni basura

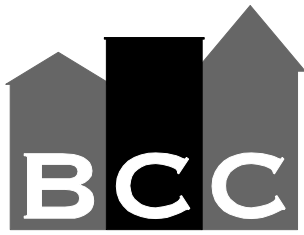
Todas sus pertenencias deben retirarse de la vivienda, el sótano y las áreas de almacenamiento en o antes del último día de su contrato, o se le cobrarán tarifas de almacenamiento. Debe organizar la retirada del servicio de televisión por cable con anticipación y notificar a la oficina de correos de su mudanza.



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

- 8. Coopere con nuestras visitas y mantenga su vivienda en buenas condiciones**
Por favor, mantenga su apartamento lo más presentable y libre de desorden posible durante sus últimas semanas. Esto nos permite mostrar su apartamento de la mejor manera posible. Los posibles inquilinos quieren ver el espacio que tendrán disponible, no el desorden excesivo ni cajas de mudanza. Recuerde que usted se beneficia de nuestra capacidad de ocupar su apartamento lo más rápido posible. **Tenga en cuenta que su contrato exige que nos permita mostrar su apartamento antes de desocuparlo. La falta de cooperación resultará en la pérdida de su depósito de seguridad, así como en un cargo adicional equivalente a un mes de alquiler.**
- 9. Las adiciones aprobadas deben permanecer o la vivienda debe restaurarse a su condición original**
Si ha hecho una adición a la vivienda sin notificarnos y tenemos que asumir un gasto para retirarla, se le facturará. Las adiciones que hayamos aprobado deben permanecer en la vivienda. Si las retira, la vivienda debe devolverse en exactamente las mismas condiciones en que la recibió. Por ejemplo, si reemplazó un accesorio de luz, el original debe ser reinstalado correctamente.
- 10. La dirección de reenvío debe proporcionarse por escrito**
Debe desocupar la vivienda a más tardar a las 5:00 p. m. del último día de su contrato. Un informe de mudanza que incluya cualquier cargo se le enviará dentro de los 30 días posteriores a la terminación de su contrato. Debe proporcionar una dirección postal para poder recibir el informe y el reembolso.
- 11. Coloque todas las llaves sobre la encimera de la cocina**
Cuando se mude, coloque todas las llaves, incluidas todas las copias, sobre la encimera de la cocina y enciérrelas dentro de la vivienda. Si la vivienda no puede cerrarse sin una llave, empuje la llave por debajo de la puerta después de cerrar. Si esto no es posible, envíenos la llave por correo. Las llaves del buzón también deben devolverse al mismo tiempo.
- 12. Las alfombras deben limpiarse profesionalmente**
Si una mascota ha ocupado la vivienda, debe mandar a limpiar y desodorizar las alfombras profesionalmente con un limpiador enzimático. Envíenos el recibo de limpieza.



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Cómo se determinan la limpieza y los daños:

No se realiza una inspección rápida o superficial. En su lugar, un equipo es enviado al apartamento/casa entre 1 y 15 días después de la mudanza. Todas las superficies se revisan con esponjas limpias, agua y productos de limpieza. En ese momento es evidente si el artículo está limpio o requiere limpieza. Al mismo tiempo, se examinan las áreas en busca de daños, utilizando los registros de la condición al momento de la mudanza como comparación.

Estos procedimientos pueden tardar desde 1 día hasta varias semanas, dependiendo del tamaño de la vivienda y su condición. En todos los casos, se envía un informe completo dentro de los 30 días posteriores a la mudanza, con explicaciones detalladas de los cargos, si los hubiera.

Consejos de limpieza

Persianas tipo mini: La mejor manera de limpiarlas es quitarlas de las ventanas, sumergirlas en una bañera llena de agua y Spic 'n Span® (u otro limpiador). Limpie cada lámina con una esponja, luego vuelva a colgar las persianas y separe las láminas para que se sequen.

Estufa: Limpie todas las partes internas con limpiador de hornos siguiendo las instrucciones de la lata, incluyendo el interior del horno, rejillas, parrilla, bandejas de los quemadores y debajo de la tapa. Limpie todas las superficies externas de la estufa con un limpiador tipo Spic 'n Span, incluyendo la parte superior, puertas, lados, perillas y debajo de las perillas. No permita que el limpiador fuerte para hornos entre en contacto con las superficies externas de la estufa.

Alfombras: Aspire a fondo. Obtenga una limpieza profesional de una empresa confiable o alquile una máquina limpiadora de alfombras usando un limpiador recomendado. Limpie a fondo utilizando suficiente limpiador. Limpie las áreas cercanas a los zócalos con una esponja. Un método alternativo es limpiar toda la alfombra con un balde y esponja y limpiador de alfombras. En cualquier caso, la alfombra debe quedar en condiciones limpias, o se le cobrará. Algunas empresas de limpieza de alfombras no realizan un trabajo adecuado y, en ocasiones, las alfombras quedan en condiciones sucias.

Pisos de baldosas/vinilo: Límpielos con esponja o cepillo usando un limpiador tipo Spic 'n Span, asegurándose de limpiar las esquinas.

Refrigerador: Lávelo con agua tibia y jabón, retirando las bandejas y el agua producida por el descongelado.

Baños: Las bañeras, cerramientos, lavabos e inodoros deben limpiarse con limpiador, y la espuma de jabón, moho, etc. pueden eliminarse con Tilex® o limpiadores similares.

Lista de Precios de Limpieza

Debe realizar su propia limpieza para evitar cargos. Brands Capital no desea hacer la limpieza por usted y prefiere recibir un apartamento/casa completamente limpio en el momento de su salida. Si, por alguna razón, usted no realiza la limpieza según lo indicado en nuestras instrucciones, el/los servicio(s) se proporcionarán después de su mudanza, y se le cobrará y facturará de la siguiente manera:

TENGA EN CUENTA:

- Todos los precios son por artículo.
- Estos son cargos típicos mínimos y pueden ser mayores
- Algunos servicios pueden no estar listados; contáctenos para una cotización.

Limpieza de electrodomésticos:

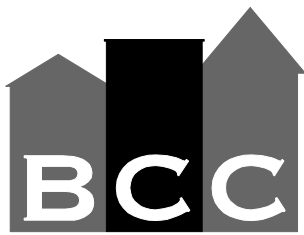
Superficie de estufa y bandejas de goteo	\$ 40.00
Campana extractora	\$ 40.00
Horno	\$ 55.00
Refrigerador	\$110.00
Microondas sobre estufa.....	\$ 70.00

Limpieza de accesorios/empotrados:

Luminaria	\$ 40.00
Ventilador de techo	\$ 55.00
Ventilador de techo con lámpara.....	\$ 70.00
Persianas	\$ 30.00
Fregadero	\$ 20.00
Sanitario	\$ 20.00
Bañera o zona de ducha	\$ 50.00
Gabinetes de cocina	\$200.00
Otro gabinete	\$ 25.00
Armario	\$ 55.00

Limpieza de pisos y otras superficies:

Alfombras, por habitación.....	\$100.00
Pisos de baldosas o vinilo, por habitación.....	\$ 60.00
Pisos laminados o de madera, por habitación	\$ 60.00
Ventanas (solo interiores).....	\$ 30.00
Pared	\$ 35.00
Encimera	\$ 15.00



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Retiro de basura:

Basura, por bolsa de 13 gal	\$ 20.00
Basura, por bolsa de 42 gal	\$ 60.00
Televisor, computadora, estéreo, etc.	\$ 150.00
Pequeños electrónicos < 3 lbs (tableta, receptores, cargadores, routers, etc.)	\$ 35.00
Sillón reclinable.....	\$ 150.00
Sillón de dos plazas o sección de 2 asientos.....	\$ 175.00
Sofá de 3 plazas o sección de 3 asientos.....	\$ 250.00

Limpieza exterior

Limpieza mayor de patio	\$ 900.00
Limpieza menor de patio	\$ 550.00
Cortar césped	\$ 120.00 y más
Limpiar canaletas	\$ 150.00
Podar arbustos	\$ 100.00 y más

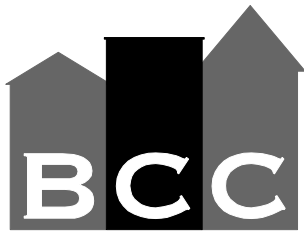
Exterminación:

Fumigación por cucarachas	\$ 700.00 +alquiler**
Fumigación por pulgas	\$ 600.00 +alquiler**
Fumigación por chinches	\$1,500.00 +alquiler**

** pérdida de alquiler (mínimo 1 mes)

La determinación de si estos servicios deben realizarse se hará después de la mudanza, según lo indicado en la hoja titulada "Cómo se determinan la limpieza y los daños".

Por favor, comprenda el significado de "limpio": limpio significa que un artículo ha sido lavado; está libre de todo polvo, suciedad, manchas y grasa. Si no lo ha lavado, restregado, etc., con agua, jabón, detergente o productos de limpieza, no está limpio. No es suficiente que el artículo esté "no sucio" o "no polvoriento".



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Lista de Precios por Daños

Se espera un desgaste razonable. Sin embargo, el desgaste excesivo y cualquier grieta inusualmente grande en las paredes, agujeros o astillas, madera o puertas rotas, o pintura descascarada no entran dentro de esta definición. Los agujeros para colgar cuadros deben hacerse con clavos pequeños. No retire los ganchos para cuadros.

Si se encuentran daños más allá del desgaste razonable durante la inspección de la mudanza, se añadirán al informe que será enviado por correo dentro de los 30 días posteriores a la mudanza.

TENGA EN CUENTA:

- Todos los precios son por artículo.
- Estos son cargos típicos mínimos y pueden ser mayores
- Muchos servicios pueden no estar listados; por favor contáctenos para una estimación.
- El daño parcial se cobrará a precio de reemplazo completo, a menos que la condición/función original pueda restaurarse con reparación.
- Los daños se cobran independientemente de que el arrendador realice o no la reparación/reemplazo.

Tablaroca y enlucido:

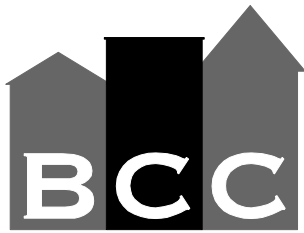
Reparar agujero en tablaroca (< 1 pulgada cuadrada), pintura no incluida	\$ 10.00
Reparar agujero en tablaroca (> 1 pulgada cuadrada), pintura no incluida	\$ 35.00
Reparar agujero en tablaroca (> 1 pie cuadrado), pintura no incluida	\$ 150.00

Pintura:

TENGA EN CUENTA:

- Una pared normalmente se refiere a 1/4 de las paredes de una habitación
- Pasillos, escaleras, áreas de entrada, vestidores o cualquier área mayor de 70 pies² se considera una habitación.
- Los precios son para habitaciones más pequeñas de 260 pies²

Solo pared (cada una, no incluye zócalos ni armarios, ventanas, etc.)	\$ 80.00
Techo	\$ 80.00
Zócalo (por pared)	\$ 25.00
Marco de ventana o puerta	\$ 40.00
Armario (solo interior)	\$ 80.00
Puerta interior o de armario (un solo lado)	\$ 40.00
Puerta exterior (un solo lado)	\$ 55.00
Habitación completa	\$700.00
Repintar gabinete, cada uno	\$ 60.00



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Pisos:

TENGA EN CUENTA:

- El daño o mancha en un área pequeña requerirá reemplazar el piso de toda la habitación.
- Las alfombras y los pisos de vinilo se cobrarán por la longitud de la habitación en intervalos de 12 pies de ancho para alfombra y 10 pies para vinilo. Por ejemplo, si su habitación mide 8x13, se le cobrará dos (2) veces 8 pies de largo.

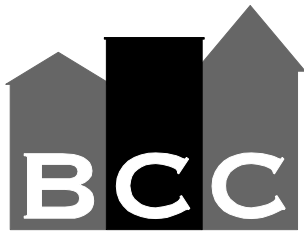
Reemplazar alfombra, por pie lineal (ancho máximo 12 pies)	\$ 75.00 y más
Reemplazar alfombra y relleno, por pie lineal (ancho máximo 12 pies)	\$ 135.00 y más
Reemplazar alfombra en escaleras, por escalón	\$ 35.00
Reemplazar piso de vinilo, por pie lineal (ancho máximo 10 pies)	\$ 90.00
Reemplazar piso laminado (habitación completa), precio por pie ²	\$ 5.50 y más
Reemplazar piso de baldosas (habitación completa), precio por pie ²	\$ 8.50 y más
Reemplazar piso de madera (habitación completa), precio por pie ²	\$ 12.00 y más

Carpintería

Reparar o reemplazar marco de puerta interior	\$175.00
Reparar o reemplazar marco de puerta exterior	\$220.00
Reparar o reemplazar marco de ventana	\$220.00
Reemplazar puerta interior	\$250.00 y más
Reemplazar puerta exterior	\$375.00 y más
Reemplazar ventana	\$600.00 y más
Reemplazar cerradura	\$ 45.00
Llave no devuelta, cada una	\$ 10.00
Reparar mosquitero de ventana	\$ 70.00
Reemplazar zócalo, por pie lineal	\$ 9.00

Accesorios de plomería:

Reemplazar grifo de baño o cocina	\$300.00 y más
Reemplazar grifo de ducha	\$350.00 y más
Reemplazar cabezal de ducha	\$ 50.00 y más
Reemplazar inodoro	\$450.00
Reemplazar solo tanque del inodoro	\$225.00
Reemplazar asiento de inodoro	\$ 80.00
Reemplazar lavabo de baño y gabinete	\$500.00 y más
Reemplazar fregadero de cocina	\$400.00 y más



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Accesorios eléctricos:

Reemplazar lámpara	\$150.00 y más
Reemplazar ventilador de techo	\$350.00 y más
Reparar lámpara o ventilador de techo (ej. reemplazar globo)	\$ 80.00 y más

Otros accesorios:

Reemplazar toallero/soporte	\$ 40.00 y más
Reemplazar portapapel higiénico	\$ 40.00 y más

Encimeras:

Reemplazar encimera laminada estándar/en existencia, por pie lineal	\$ 50.00
Reemplazar encimera laminada personalizada, por pie lineal	\$100.00
Reemplazar encimera de baldosas de granito, por pie ²	\$100.00 y más
Reemplazar encimera de baldosas cerámicas, por pie ²	\$ 90.00 y más
Reemplazar encimera de granito/cuarzo, por pie ²	\$100.00 y más

Electrodomésticos y electrónicos:

Estufa (modelo básico: sin controles electrónicos)	\$500.00 y más
Estufa (modelo medio: con controles electrónicos, autolimpieza)	\$750.00 y más
Refrigerador (modelo básico: congelador arriba, sin fabricante de hielo) ..	\$600.00 y más
Refrigerador (modelo medio: dos puertas con fabricante de hielo)	\$850.00 y más
Microondas sobre estufa	\$450.00 y más
Lavavajillas	\$700.00 y más
Triturador de basura	\$300.00
Reemplazar termostato básico	\$ 80.00
Reparar/reemplazar timbre	\$ 75.00 y más
Reparar/reemplazar abridor de puerta de garaje	\$600.00 y más
Control remoto perdido del abridor de garaje, cada uno	\$ 75.00

Eléctrico:

Reemplazar bombilla estándar	\$ 10.00
Reemplazar tomacorriente o interruptor	\$ 45.00
Reemplazar placa de cubierta eléctrica	\$ 15.00
Reemplazar detector de humo o monóxido de carbono (a batería)	\$ 35.00
Reemplazar detector de humo (cableado)	\$ 50.00
Reemplazar batería de detector de humo/CO	\$ 6.00

Misceláneos:

Destapar desagüe	\$195.00
Reemplazar extintor de incendios	\$ 90.00
Persianas tipo mini	\$ 40.00 y más
Alquiler perdido durante reparación, prorrateado diariamente	2x renta regular

LISTA DE VERIFICACIÓN DE DESOCUPACIÓN

A continuación hay una lista para ayudarle a ahorrar dinero. Su vivienda debe quedar limpia y sin reparaciones necesarias.

(MARQUE A MEDIDA QUE COMPLETE)

SALA DE ESTAR

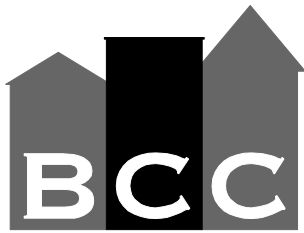
- Se han eliminado huellas, marcas de crayón/lápiz y suciedad de paredes, carpintería, puertas y luminarias.
- Ventanas, rieles y alféizares están completamente limpios.
- La alfombra está aspirada y lavada con champú/vapor.
- Los pisos de madera, linóleo o baldosas han sido limpiados a fondo.
- Se han quitado clavos, calcomanías, ganchos para cuadros, etc., de las paredes y armarios; los agujeros deben ser parchados correctamente.
- Reemplace cualquier artículo dañado, como cubiertas de enchufes rotas o varillas de cortina dobladas. Si las puertas o molduras de las puertas han sido dañadas desde que se mudó, usted será responsable de ello (todas las habitaciones).
- Persianas tipo mini – ¿Están limpias / intactas / no dobladas?

BAÑO

- Lavabo, tina, sanitario, gabinetes y pisos han sido limpiados a fondo.
- Los toalleros y el portarrollos están firmes.
- Ventanas, rieles y alféizares están completamente limpios.

DORMITORIOS

- 1 2 3 4 5
 Los pisos están completamente limpios y lavados/limpiados a vapor.
- Todos los desechos han sido retirados (todas las habitaciones y armarios).
- Ventanas, rieles y alféizares están completamente limpios.



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

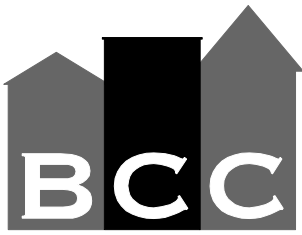
COCINA

- El fregadero y las encimeras de la cocina están completamente limpios.
- El refrigerador está completamente limpio, descongelado y vacío.
Por favor déjelo en la configuración más baja.
- La estufa, los quemadores, debajo de los quemadores y el horno están completamente limpios. También el extractor, filtro y cubierta de la campana.
- Los gabinetes están completamente limpios por dentro y por fuera. Se ha retirado cualquier papel de contacto.
- El piso ha sido barrido y trapeado a fondo.
- Ventanas, rieles y alféizares están completamente limpios.
- Las paredes se han lavado según sea necesario (sin grasa).
- Se han reemplazado los accesorios faltantes, como perillas de gabinetes.

EXTERIOR

- El patio está libre de malezas y desechos.
- Todas las pertenencias han sido retiradas del patio, porches y terrazas.
- Toda la basura ha sido colocada en los recipientes adecuados.

La limpieza debe hacerse de manera minuciosa. Tenga en cuenta que los muebles y otras pertenencias pueden ocultar daños de los cuales usted podría ser responsable. Cualquier limpieza adicional, fumigación o trabajo de reparación que sea necesario se cargará a su cuenta.



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

Formulario de Mudanza

Complete este formulario y devuélvalo a la dirección indicada arriba:

Nombre: _____

Dirección: _____

Fecha de mudanza: _____

Dirección de reenvío:

Firma: _____

Gracias.

Encuesta de Desocupación (opcional)

En Brands Capital, nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestras residencias para poder servir mejor a nuestros inquilinos. Le agradeceríamos mucho que respondiera las siguientes preguntas sobre su tiempo con nosotros. Cuando haya terminado de completar la encuesta, por favor devuélvala a Brands Capital a la dirección indicada arriba o déjela en la encimera de la cocina después de su mudanza.

¿Cuál fue su motivo principal para mudarse?

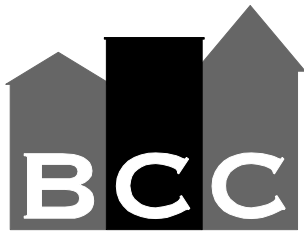
- Compra de una casa, casa adosada o condominio
- Mudanza con familiares o amigos
- Traslado laboral
- Estudiante (se graduó, completó el año escolar)
- Cambio de situación de vida (recién soltero o casado, nuevo(s) compañero(s) de vivienda, necesidad de más/menos espacio)
- Cambio en la asistencia de pago
- Ubicación (por favor especifique: vecindario indeseable, trayecto, falta de transporte público, etc.)
- Insatisfecho con la comunidad del apartamento (servicio, nivel de renta, seguridad). Especifique:
- Contrato terminado o no renovado por el Arrendador
- Otro _____
(Describa)

¿Recomendaría este apartamento o a Brands Capital a un amigo o familiar?

- Sí No

¿Considera que su renta fue una buena relación calidad-precio?

- Sí No _____
(Explique)



BRANDS CAPITAL CORP.

P.O. Box 8221 • Pittsburgh, PA 15217 • info@brandscapital.com • 412-226-8989

En general, ¿cómo calificaría su nivel de satisfacción con los siguientes rubros?

	Muy satisfecho	Satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Insatisfecho	No aplica (N/A)
Personal administrativo						
Su administrador de la propiedad						
Personal de mantenimiento						
Rapidez de las reparaciones de mantenimiento						
Su apartamento						
Mobiliario del apartamento						
Sus vecinos						
Servicios incluidos						
Servicios proporcionados						
Seguridad						
Estacionamiento						
Iluminación exterior						
Remoción de nieve						
Recolección de basura						
Jardinería						
Área de lavandería						
Procedimientos de mudanza						
Renta mensual						
Satisfacción general						

Si hubiera una cosa que pudiéramos haber hecho de manera diferente para que deseara quedarse más tiempo con nosotros, ¿cuál sería?

Nos encantaría compartir sus opiniones con posibles inquilinos. ¿Hay algo de su experiencia que le gustaría ofrecer a quienes estén interesados en rentar con nosotros? Nos encantaría que nos diera un testimonio que podamos usar.

Agradecemos el tiempo que dedicó a completar esta encuesta. Le deseamos la mejor de las suertes en su nuevo hogar.